

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

Unser guter Umgang mit ihren Daten.

Gemäß unserem Motto „Gute Beratung ist der Schlüssel zum Erfolg“ behandeln wir auch ihre persönlichen Daten. Transparenz ist der Schlüssel für Vertrauen. Überzeugen sie sich davon und lesen sie bitte unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

Wir erheben, speichern und verwenden ihre personenbezogene Daten, um Ihre Kleidung nach ihren Wünschen zu veredeln. Das heißt nur im Rahmen der Anbahnung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen und zur Vertragserfüllung mit ihnen.

Um ihre Wünsche zu erfüllen benötigen wir bestimmte persönliche Angaben. Dabei handelt es sich um Informationen, die erforderlich sind, um ihre Bestellung auszuführen, auf ihre Anfragen zu reagieren, sie zu beraten oder sie auf Wunsch zu kontaktieren.

Es ist möglich, dass wir Daten erfasst, wenn Sie:

- Anfragen an uns richten,
- ein Angebot anfordern,
- eine Bestellung aufgeben,
- eine Datenschutzanfrage an uns richten,
- oder sich Beraten lassen

In diesem Rahmen kann es notwendig werden, dass Sie uns folgende Angaben mitteilen:

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Firma, Kundennummer, Bankverbindung und bei Auskunftersuchen Geburtsdatum.

Diese Daten werden nur für die nachstehenden allgemeinen Zwecke oder andere laut geltendem Recht zulässige Zwecke gespeichert und verwendet:

- Angeforderte Informationen zu unseren Dienstleistungen
- Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses
- Beratung zu unseren Produkten
- Erfüllung von Anfragen
- Verbesserung unserer Dienstleistungs- und Serviceangebote
- Kontakt mit Ihnen

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Ihre Daten können an unsere Mitarbeiter oder Vertragspartner, wie Serviceanbieter, Auftragsdatenverarbeiter, Steuerberater, Versandpartner oder Geldinstitute weitergegeben werden, die Serviceleistungen für uns erbringen. Wir achten darauf, dass die Informationen nur im Rahmen der Dienste verwendet werden, die die Betreffenden Unternehmen für uns erbringen und dass diese vertraulich behandelt werden.

Wir verkaufen keine Daten an Dritte.

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

Wir informieren sie auf Anforderung und innerhalb angemessener Fristen über die Art der über sie gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung sowie mögliche Empfänger. Auf schriftliche Anforderung und innerhalb angemessener Fristen korrigieren, löschen und/oder sperren wir auch persönliche Informationen für die weitere Verarbeitung, wenn sich diese Informationen als sachlich falsch, unvollständig oder irrelevant für die Verarbeitung erweisen.

Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen. Wir werden nach Erhalt ihres Widerrufs bei uns gespeicherte personenbezogene Daten löschen! Sollten gesetzliche Vorschriften einer Löschung entgegenstehen, werden wir ihre Daten sperren und nicht mehr nutzen.

Bei jedem Besuch unsere Webseite und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf Servern unsere Dienstleister gespeichert. Die gespeicherten Daten werden aus Sicherheitsgründen durch die Provider erhoben.

- zugreifende IP - Adresse
- Browsertyp (Version)
- Betriebssystem
- Datum / Uhrzeit der Anfrage

Der Anbieter behält sich vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Weiter werden Informationen zu statistischen Zwecken ausgewertet, eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen noch zu nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

### *Cookies*

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie, um die statistische Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Die Nutzer können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

### Google Analytics

Daten-Erhebung durch Nutzung von Google-Analytics

Unsere Webseite benutzt Google-Analytics, einen Webanalysedienst, der Google inc. Google-Analytics verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse ihrer Benutzung der Website ermöglicht. Erfasst werden beispielsweise Informationen zum Betriebssystem, zum Browser, Ihrer IP-Adresse, die von Ihnen zuvor aufgerufene Webseite (Referrer-URL) und Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Webseite. Die durch diese Textdatei erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Information

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität für die Webseitenbetreiber zusammen zu stellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten, wird Google diese Information auch an diese Dritten weitergeben. Diese Nutzung erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert. Nähere Informationen darüber finden Sie direkt bei Google  
<http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information>

Google benutzt das DoubleClick DART-Cookie

Nutzer können die Verwendung des DART-Cookies deaktivieren, indem sie die Datenschutzbestimmungen des Werbenetzwerks und Content-Werbenetzwerks von Google aufrufen.

Dabei werden keinerlei unmittelbare persönliche Daten des Nutzers gespeichert, sondern nur die Internetprotokoll-Adresse. Diese Informationen dienen dazu, Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unseren Websites automatisch wiederzuerkennen und Ihnen die Navigation zu erleichtern. Cookies erlauben es uns beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihr Kennwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen.

Selbstverständlich können Sie unsere Websites auch ohne Cookies betrachten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Wie das im einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses aber zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Dazu müssen Sie in Ihrem Internet-Browser die Speicherung von Cookies ausschalten. Nähere Informationen hierzu übernehmen Sie bitte den Benutzungshinweisen Ihres Internet-Browsers.

Mit diesem Browsers-Add-on können sie Google Analytics deaktivieren:

Link: [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>]

### Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Dritt-Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern.

### Youtube

#### Einbindung von Youtube

Wir binden Videos von unserer Produktion über Youtube ein.

Diese Funktionen werden angeboten durch Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung YouTube: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

### Instagram

#### Einbindung von Instagram

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

### Facebook Social Plugins

#### Einbindung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Wir verwenden auf unseren Seiten Plugins des sozialen Netzwerks Facebook. Diese erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unseren jeweiligen Seiten. Weitere Informationen über die Facebook-Plugins finden Sie unter <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Beim Besuch unserer Seiten wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Hierdurch erhält Facebook die Information, dass mittels Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht wurde. Wird der Facebook „Like-Button“ bei gleichzeitigem Login Ihres Facebook-Accounts angeklickt, wird der Inhalt unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Hiermit kann Facebook Ihren Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Als Anbieter unserer Seiten haben und erhalten wir keine Kenntnis vom Inhalt der durch das Plugin übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook. Wir empfehlen daher die Beschaffung weiterer Informationen hierzu sowie der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Soweit Ihrerseits nicht gewollt ist, dass durch Facebook Ihr Besuch unserer Seiten erfasst und verarbeitet wird stellen Sie bitte sicher, dass Sie während des Besuches unserer Seiten nicht in Ihrem Facebook-Benutzerkonto eingeloggt sind.

### Empfehlungsportal Yelp

Das auf unserer Webseite eingebundene Empfehlungsportal yelp erlaubt es ihnen, ihre Erfahrungen mit unserem Unternehmen zu teilen.

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

Diese Funktionen werden angeboten durch Yelp Ireland Ltd., 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland, AG Dublin; CRO nr: 484943; USt-IdNr.: IE 9753764M; Vertretungsberechtigt: L. Wilson; feedback@yelp.ie; Tel: +353.(0)1.4863212  
Zustellungsbevollmächtigt für die Yelp Ireland Limited im Sinne von § 5 Abs. 1 NetzDG für Verwaltungs- und Gerichtsverfahren:

Fieldfisher (Germany) LLP

Am Sandtorkai 68

20457 Hamburg

Datenschutzerklärung von Yelp [https://www.yelp.de/tos/privacy\\_de\\_de\\_20160131](https://www.yelp.de/tos/privacy_de_de_20160131)

### Partnerprogramm Dawanda

Wir sind Teilnehmer des Partnerprogramms von Dawanda, das ein [E-Commerce](#)-Online-Portal bereitstellt. Darüber bieten wir ihnen unsere Produkte an. Dawanda setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Weitere Informationen zur Datennutzung finden sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens:

<https://de.dawanda.com/page/privacy>

DaWanda GmbH

Windscheidstr. 18

10627 Berlin

030 - 22 38 09 33

E-Mail: feedback[at]dawanda.com

### Partnerprogramm ebay

Der Anbieter ist Teilnehmer der Business-to-Consumer-Plattform von ebay, darüber bietet das Unternehmen kommerziell Neuware an. ebay setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Weitere Informationen zur Datennutzung durch ebay sind in der Datenschutzerklärung des Unternehmens:

<https://pages.ebay.de/help/policies/privacy-policy.html> zu finden.

eBay GmbH

Albert-Einstein-Ring 2-6

14532 Kleinmachnow

DEUTSCHLAND

Wir behalten uns vor diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, insbesondere um ihr Feedback und die sich ändernde Gesetzgebung oder Rechtsprechung einfließen zu lassen.

Wir empfehlen Ihnen daher diese Webseite regelmäßig zu besuchen, damit sie über den Schutz und die Verarbeitung Ihrer Daten informiert sind.

Unter der Kontaktangabe im Impressum oder der unten angegebenen E-Mail-Adresse können sie sich jederzeit an uns wenden, wenn sie Fragen oder Anregungen zu unserer

## Datenschutzerklärung der Ursula Vollmer GmbH

Datenschutzpolitik haben. Ebenso können sie jederzeit erfragen, welche persönlichen Daten über sie gespeichert sind, und diese entsprechend korrigieren oder löschen lassen. Wenn sie Fragen oder Vorschläge zu unseren Datenschutzbestimmungen haben, senden sie uns gerne unter Verwendung der Betreffzeile "Datenschutz" ein E-Mail an die folgende Adresse: [1930@weberei-vollmer.de](mailto:1930@weberei-vollmer.de)

### Kontakt:

Ursula Vollmer GmbH  
Wilhelm-Muthmann-Straße 5  
42329 Wuppertal

Harald Vollmer

Telefon: +49 (0)202 26 41 713  
Telefax: +49 (0)202 26 41 715  
E-Mail: [1930@weberei-vollmer.de](mailto:1930@weberei-vollmer.de)